

ANDRÉANNE BOISVERT

LE PETIT COCKTAIL PARFAIT POUR LA SUPERVISION DE STAGE EN SOINS INFIRMIERS



*Guide à
utiliser sans
modération*

Réalisé dans le cadre du cours
PRF731 - Supervision de stage au collégial
sous la supervision de Mme Raymonde Gosselin - H24

AU MENU

FICHE #1

P.4

PRÉPARER LE MILIEU DE STAGE

FICHE #2

P.6

SE PRÉPARER COMME PERSONNE SUPERVISEURE DE STAGE

FICHE #3

P.8

À PROPOS DU CADRE LÉGAL

FICHE #4

P.9

L'ACCUEIL DE LA PERSONNE STAGIAIRE

FICHE #5

P.11

LA PREMIÈRE RENCONTRE

FICHE #6

P.13

LA GESTION DU STRESS CHEZ LES STAGIAIRES

FICHE #7

P.15

LE SAVOIR-ÊTRE EN STAGE

FICHE #8

P.17

L'ACCOMPAGNEMENT

FICHE #9

P.19

OFFRIR UNE RÉTROACTION EFFICACE

FICHE #10

P.21

LE BIEN-ÊTRE ENSEIGNANT EN SITUATION DE STAGE

CONCLUSION ET RÉFÉRENCES

P.23

*Note: Toutes les images retrouvées dans le présent document sont tirées de la plateforme Canva au <https://www.canva.com/>






PETITE INTRODUCTION




Bienvenue dans ce petit guide d'aide et d'encadrement à la pratique enseignante en supervision de stage au collégial. Tel un livre de recettes (pourquoi ne pas joindre l'utile à l'agréable!), les prochaines pages recèlent de petits trucs, astuces et outils permettant de mettre en lumière les balises encadrant la supervision de stage au collégial en soins infirmiers.


Pourquoi un guide encadrant la pratique de supervision de stage me direz-vous? “Les professionnels en exercice, bien que compétents dans leur domaine de spécialité, sont peu ou pas formés à l'accompagnement ou à la supervision” (Lefebvre, 2023, p.VII). Cette pratique peut vite devenir un casse-tête complexe et stressant lorsque nous devons accompagner des étudiants en stage et que nous en sommes à nos débuts comme personne enseignante, surtout en supervision directe comme il en est majoritairement le cas en soins infirmiers.



En ce qui a trait à la supervision de stage, il s'agit “d'un processus continu et interactif de réflexion ainsi que d'échanges permettant de faire un suivi régulier des activités d'apprentissages des stagiaires et du développement des compétences attendues en stage” (Gosselin et Lefebvre, 2023, p.11). En soins infirmiers, ce processus est d'autant plus primordial, puisque nous formons la relève infirmière de demain qui prendra soin de nos parents et grands-parents. La pratique infirmière en soi “consiste à évaluer l'état de santé, à déterminer et à assurer la réalisation du plan de soins et de traitements infirmiers et à prodiguer les soins et les traitements infirmiers et médicaux dans le but de maintenir et de rétablir la santé de l'être humain en interaction avec son environnement, de prévenir la maladie et d'offrir le soulagement approprié des symptômes” (Gouvernement du Québec, 2024a, p.9). La pratique étant encadrée également par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, et par son propre code de déontologie, celle-ci vient également teinter notre rôle de supervision en stage et le rend d'une importance capitale. Nous rendons donc service à nos personnes étudiantes lorsque nous nous formons et prenons conscience des balises et des outils régissant la supervision de stage au collégial.



Bref, il sera donc question au fil des pages suivantes de la préparation du milieu de stage et de la personne superviseure, du cadre légal régissant le tout, de l'accueil et de l'encadrement des stagiaires, du processus d'évaluation ainsi que du bien-être en stage. Ce petit guide a donc pour mission de simplifier la pratique enseignante en terme de supervision et d'accompagnement dans le but de rendre la portion “stage” de notre pratique plus amusante. Il est à utiliser et partager sans modération!




Andréanne Boisvert

Enseignante en soins infirmiers au Cégep de Sherbrooke et étudiante au DESS en pédagogie de l'enseignement supérieur au collégial à l'Université de Sherbrooke



FICHE #1

PRÉPARER LE MILIEU DE STAGE



Avant même que le stage soit débuté et qu'il implique les personnes étudiantes, de grandes variables sont décidées par les collèges et les programmes dans le but d'assurer les meilleures conditions pédagogiques possibles à la réalisation des stages. Ce sont des éléments non négligeables qui influencent de près autant les étudiants que les personnes superviseuses de stage. Tel qu'abordé par Bolduc, Paquette et Leclerc (2021), voici quelques facteurs pouvant influencer le milieu de stage :

- 
- FACTEURS INFLUENÇANT LA SUPERVISION DE STAGE :**
- LOCALISATION DU MILIEU DE PRATIQUE
 - TYPES DE SERVICES OFFERTS (EX : SOINS HOSPITALIERS, COMMUNAUTAIRES, DPJ, ETC.)
 - ORGANISATION DU TRAVAIL (HORAIRES, COUVERTURE DE PLUSIEURS POINTS DE SERVICES)
 - CHARGE DE TRAVAIL DE LA PERSONNE SUPERVISEUSE
 - SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT OFFERT DANS LE MILIEU
 - VALORISATION DE LA SUPERVISION
 - RESSOURCES MATÉRIELLES DISPONIBLES
 - OUTILS TECHNOLOGIQUES
 - CONTEXTE PARTICULIER (EX : PANDÉMIE)



SUITE : PRÉPARER LE MILIEU DE STAGE

En soins infirmiers, la plupart des stages sont réalisés en supervision directe, c'est à dire "en [observant] directement les stagiaires, [ce] qui permet au superviseur de stage de suivre leur progression, de leur fournir une rétroaction [...]. Le superviseur est présent au même endroit que les stagiaires" (Gosselin et Lefebvre, 2023, p.12). Le travail de préparation du stage et de la supervision est élémentaire et doit permettre à la personne enseignante de regrouper toutes les informations pertinentes précisant "la nature du stage" (Laporte, 2023, p.2). Toutes les données consignées dans le tableau ci-bas sont inspirées des informations contenues dans Laporte (2023).

CONTRAT D'APPRENTISSAGE EN STAGE POUR LA PERSONNE ÉTUDIANTE:

- SES OBJECTIFS
- LES MOYENS ENVISAGÉS
- L'ÉCHÉANCIER
- LES TRACES OU PREUVES
- LES MOYENS D'ÉVALUATION

Rôles et responsabilité de toutes les personnes impliquées

Description du stage (durée, modalités, niveaux de compétences visées, évaluations...)

Éléments précisant la nature du stage:

Convention de stage, contrat d'apprentissage, guide des stages

Les attentes envers l'accompagnement, l'évaluation et la réussite du stage

Règlementation concernant les absences, abandon, cessation du stage

Coordonnées du stagiaire, établissement d'enseignement et milieu de stage

Informations quant aux assurances, la rémunération, les politiques institutionnelles (PIEA)

PREMIERS ÉLÉMENTS À PENSER POUR BIEN ACCOMPAGNER DES ÉTUDIANTS EN STAGE!



FICHE

#2

SE PRÉPARER À LA SUPERVISION

La préparation de la personne superviseure est très importante dans le but de bien accompagner les étudiants en vue du stage à venir. Qu'il s'agisse de mise à niveau des connaissances requises, d'orientation dans les nouveaux milieux de soins ou de préparation pédagogique, tout doit être mis en œuvre pour l'arrivée des stagiaires dans le milieu préétabli. La préparation "permet d'agir avec cohérence et cohésion, au bénéfice du développement professionnel du stagiaire" (Beauchamp, 2023, p.225).

"La supervision clinique [...] est un rôle exigeant à assumer pour les professionnels de la santé, car ils doivent utiliser au même moment leur raisonnement clinique pour donner les soins appropriés à leurs clients et leur raisonnement pédagogique pour offrir l'occasion à leurs stagiaires d'apprendre et de développer leurs compétences professionnelles" (Croteau, 2023a, p.110).

FICHE #2 (SUITE)

SE PRÉPARER À LA SUPERVISION

Cette figure présente les compétences attendues chez les personnes superviseuses en stage clinique, regroupant les “savoir-être et savoir-faire” nécessaires auprès de nos étudiants (adaptée de Croteau, 2023a, p.111).



Peut paraître complexe et perturbant à acquérir chez la nouvelle personne enseignante, mais s'enrichit avec le temps et l'expérience!



Fiche #3 À propos du cadre légal...



LE SAVIEZ-VOUS?

Votre pratique enseignante en supervision de stage est régie par des lois et un cadre bien précis à respecter, venant s'ajouter au code de déontologie des infirmières nommé plus tôt. Pour s'assurer que les droits des personnes étudiantes sont bel et bien valorisés, il est primordial de prendre connaissance des règles entourant la pratique directe dans les milieux. "La supervision de stage [...] implique la mise en oeuvre de dispositifs de soutien et d'aide permettant aux stagiaires de se développer professionnellement et d'atteindre les objectifs fixés par le programme de formation" (Gosselin et Lefebvre, 2023, p.14). Cet encadrement permet donc d'éviter le harcèlement, les violences et de proposer des accommodements égaux pour tous les étudiants sous notre supervision. Il est de notre devoir d'informer également nos stagiaires de leurs droits et de s'assurer que ceux-ci sont respectés en tout temps. Voici un petit résumé des différentes lois encadrant les pratiques en stage.

Projet de loi #14 : Loi visant à assurer la protection des stagiaires en milieu de travail

"permet aux stagiaires :

- Droit de s'absenter pour des congés de courte durée pour un maximum de 10 jours par année, par stage;
- Droit de bénéficier d'un milieu de stage sans harcèlement psychologique ou sexuel;
- Protection contre des représailles de la part d'un employeur, d'un établissement d'enseignement ou d'un ordre professionnel advenant l'exercice d'un droit prévu à la Loi" (Laporte, 2023, p.3).

Loi sur la santé et sécurité au travail

"Le travailleur a droit à des conditions de travail qui respectent sa santé, sa sécurité et son intégrité physique et psychique"
(Gouvernement du Québec, 2024b, p.8)

Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail :

"En matière de santé et de sécurité du travail, l'établissement d'enseignement est considéré comme l'employeur des étudiantes et des étudiants qui réalisent un stage dans le cadre d'un programme d'études ou de formation" (CNESST, 2021, s.p.)

L'accueil de la personne stagiaire

Fiche
#4

“L'établissement rapide d'une relation empreinte de confiance et de respect mutuel contribue à diminuer la tension ressentie par la personne stagiaire”
(Hovington, 2023, p.12)

“L'accueil est un moment privilégié pour faciliter l'intégration de la personne stagiaire dans le milieu de pratique”
(Hovington, 2023, p.11)



Le stage est souvent un synonyme de stress chez la personne étudiante, surtout s'il s'agit d'un premier stage. “Le stress et l'anxiété pouvant nuire au bien-être des stagiaires, les personnes superviseuses doivent en tenir compte dans leur accompagnement” (Gagnon et Jacques, 2023, p.14). C'est pour cette raison que nous devons accorder du temps et une grande importance à cette période de transition survenant parfois avant les stages, parfois lors de la première journée de stage. Un accueil chaleureux de la personne étudiante permettra donc de faciliter le lien pédagogique et de confiance avec elle, mais également son autonomie par le fait même (Hovington, 2023).

(suite) L'accueil de la personne stagiaire



Afin de faciliter la préparation de la journée d'accueil des personnes étudiantes, voici une liste aide-mémoire des éléments à aborder dans le but d'entamer la discussion et d'encourager un climat sain d'échange permettant de renforcer la relation de confiance étudiant / personne superviseure (inspiré de Hovington, 2023, p.12).

Fiche
#4

Présentation générale du milieu de stage et de la clientèle visée et visite des lieux

Présentation de la personne superviseure (expériences personnelles et professionnelles pertinentes) et tour de table des étudiants (travail, expérience acquise jusqu'à maintenant avec les milieux de soins, etc).

Attentes respectives des parties selon les objectifs de stage

Balises de la relation d'accompagnement et celles entourant le stage (règles départementales et relatives au stage, guide d'accompagnement, règles associées au milieu de soins, etc.)

Besoins spécifiques et accommodements nécessaires à l'accompagnement des personnes stagiaires

Modalités d'échanges, de rétroaction, d'outils utilisés et présentation des évaluations (formatives et sommatives)

**QUELQUES ATTITUDES
ET STRATÉGIES
D'ACCOMPAGNEMENT
POUR FAVORISER LE
LIEN DE CONFIANCE**

Se remémorer
ses propres
expériences de
stage
antérieures

Offrir de
l'ouverture et
de la
disponibilité

Faire preuve
d'empathie et
de
considération
pour l'étudiant

Lui permettre
de prendre ses
propres
initiatives

Tenir compte
de ses forces et
de ses talents

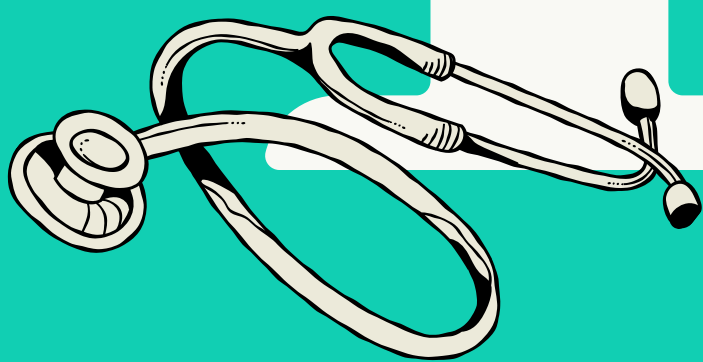
Considérer la
personne comme
un apprenant adulte
responsable de ses
propres
apprentissage

LA PREMIÈRE RENCONTRE

FICHE #5

PRÉPARATION À LA PREMIÈRE RENCONTRE : LE PREMIER COURRIEL ✉

- PRÉSENTATION SOMMAIRE DE LA PERSONNE SUPERVISEURE
- LIEU D'ARRIVÉE
- HEURE D'ARRIVÉE
- HORAIRE APPROXIMATIF DE LA JOURNÉE
- CE QUE VOUS DEVEZ APPORTER
- MISE À NIVEAU DES CONNAISSANCES / PRÉPARATION NÉCESSAIRE EN VUE DU STAGE
- HORAIRE DES ROTATIONS DE STAGE (JOUR / SOIR)



Permet de réduire considérablement le stress en vue de la première journée de stage et contribue à la prise en charge personnelle de sa démarche d'apprentissage par la planification des étapes à venir!

La première rencontre sert à établir les balises pour le stage et à créer une bonne première impression. Cette dernière est primordiale pour que la personne étudiante se sente à l'aise dans le milieu et qu'on puisse ainsi créer un environnement sain d'apprentissage. "La supervision s'appuie sur une relation de confiance entre le superviseur et le stagiaire" (CNFS, 2018, p.3.), encore plus lorsqu'il est question de supervision clinique comme c'est le cas en soins infirmiers. Tel que mentionné par Gosselin et Lefebvre (2023, p.19), "la supervision clinique permet d'offrir des soins de qualité aux patients". C'est ce que l'on souhaite inculquer à nos futures infirmières et infirmiers, et ça se forge dès la première journée!

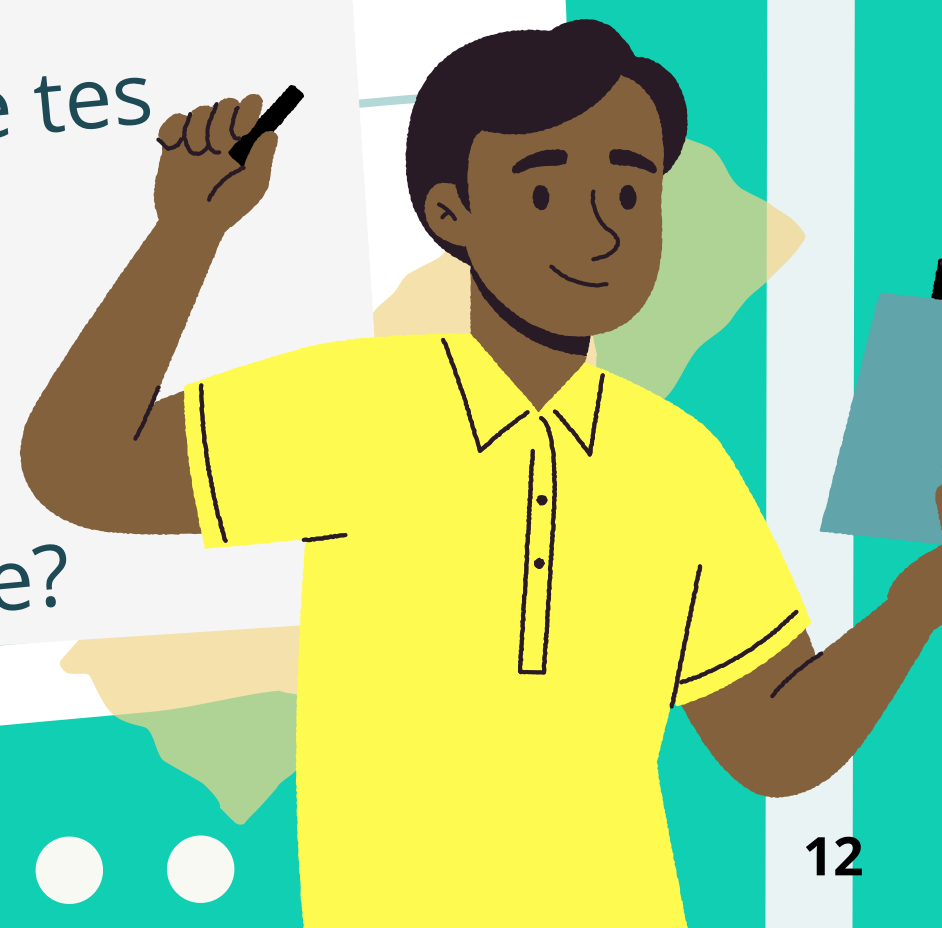
LA PREMIÈRE RENCONTRE

Vous trouverez ici un outil de réflexion à faire remplir par les étudiants au début du stage que j'utilise avec tous mes groupes, et que je reprends lors de la dernière journée pour leur permettre de prendre conscience du chemin parcouru et de l'évolution de leurs apprentissages (outil adapté de Fournier, 2023, p.5-7).

SUITE
FICHE #5

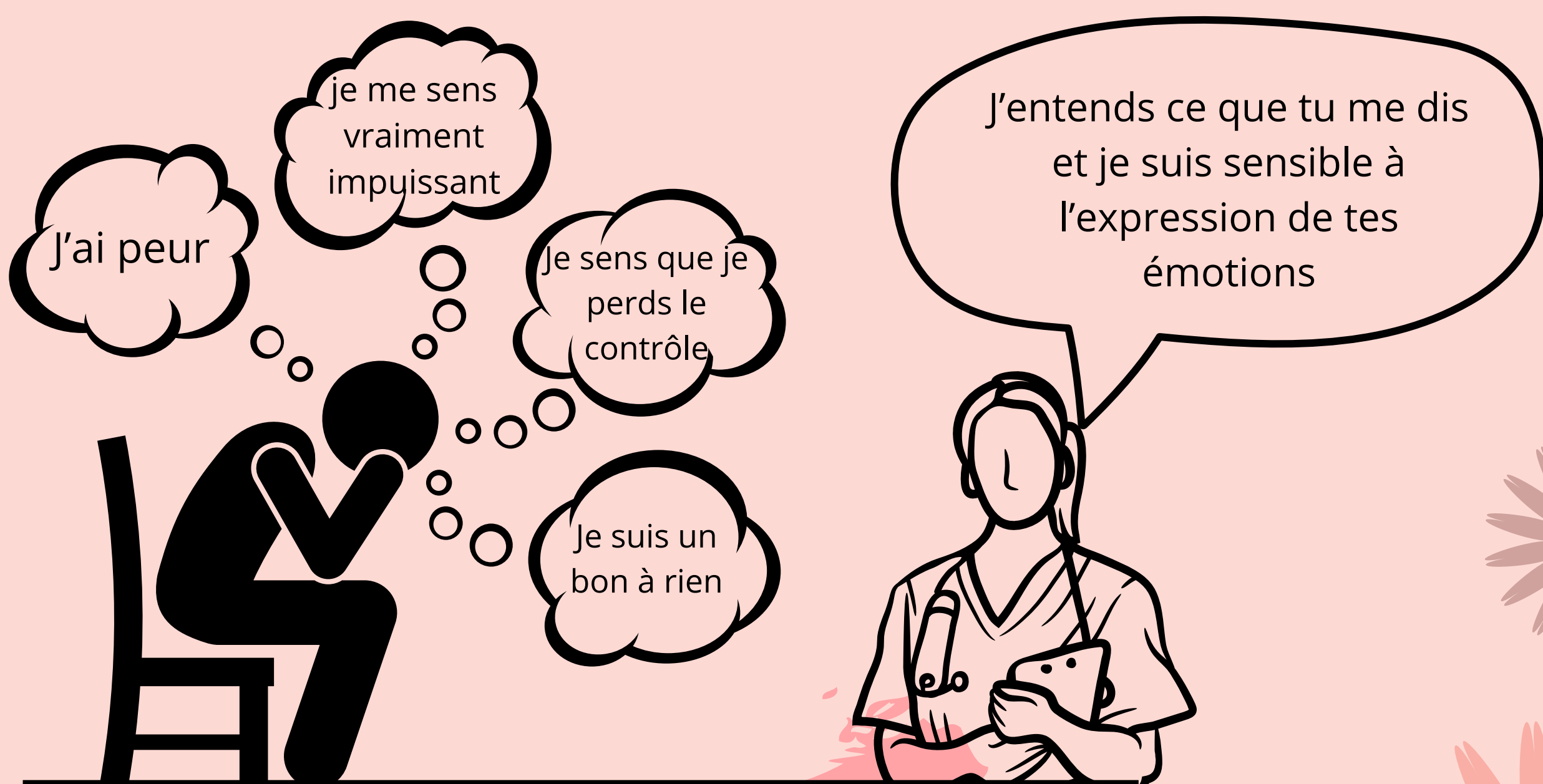
Réflexion

1. Comment te sens-tu aujourd'hui?
2. Sur une échelle de 0 à 10, à quel niveau est-ce que tu situes ton stress par rapport au stage? Pourquoi?
3. Que représente pour toi le savoir-être en contexte de stage?
4. Que représente pour toi le mot compétence?
5. Qu'est-ce qu'une bonne infirmière?
6. Que représente pour toi une bonne personne superviseuse de stage?
7. Qu'est-ce qu'un "bon" étudiant en stage?
8. Qu'est-ce qui me permettrait de mieux t'accompagner dans ton cheminement pour ce stage?
9. Quelles expériences retires-tu de tes stages antérieurs?
10. Quelles sont tes forces?
11. Selon toi, quels seront les défis auxquels tu risques de faire face?



FICHE #6

La gestion du stress chez la personne stagiaire



Stress ou anxiété? Il est important de connaître la distinction entre les deux pour bien orienter nos interventions avec nos étudiants qui en souffrent : "le stress est une réaction normale [du corps] face à une situation réelle [...] perçue comme menaçante [tandis que l'anxiété est plutôt] une anticipation d'une situation potentiellement stressante [...] parfois imaginée [ou amplifiée]" (Gagnon et Jacques, 2023, p.14). Le stage est souvent synonyme de nouveauté pour les personnes étudiantes, surtout relié au fait qu'il s'agit d'un "moment de transition qui peut ébranler le bien-être" (Gagnon et Jacques, 2023, p.14). Le bien-être quant à lui fait "référence au plaisir et à l'accomplissement de soi. Il relève de la capacité d'adaptation de la personne [...], la qualité de ses relations interpersonnelles, de son sentiment d'efficacité personnelle, de ses habitudes de vie et de sa santé mentale" (Gagnon et Jacques, 2023, p.14). Tous ces facteurs sont à prendre en considération lorsque l'on accompagne des étudiants en stage (surtout en supervision directe), dans l'optique de favoriser le plus possible leur bien-être par des actions concrètes.

FICHE #6

(suite)

La gestion du stress chez la personne stagiaire

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE

Afin de favoriser le bien-être étudiant, de reconnaître les stressseurs et de les “déconstruire”, Leclaire et Lupien (2018, p.228), proposent cet outil simple d'utilisation :

♥ **C** **CONTRÔLE FAIBLE**

♥ **I** **IMPRÉVISIBILITÉ**

♥ **N** **NOUVEAUTÉ**

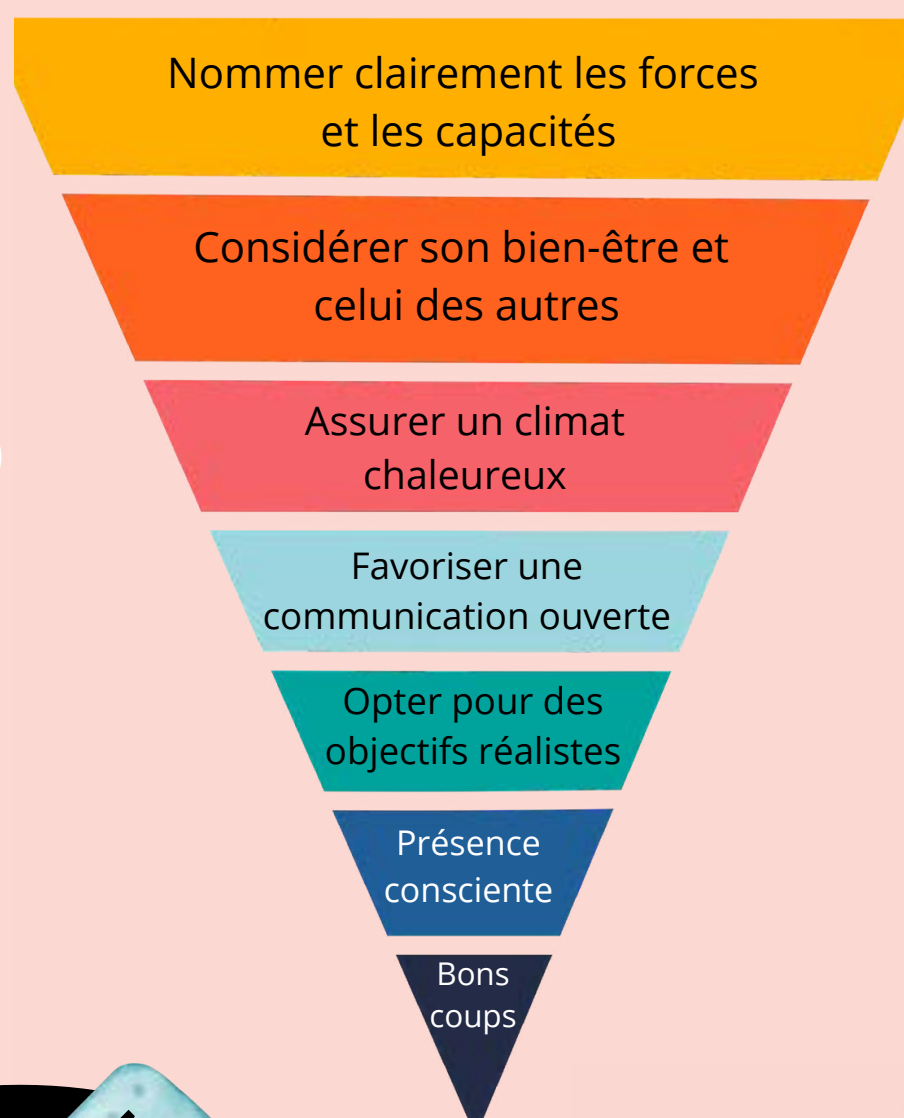
♥ **É** **ÉGO MENACÉ**

On aide grandement nos personnes étudiantes lorsqu'on leur fait reprendre le contrôle sur les 4 éléments ci-haut puisque ça leur permet de réduire leur stress.

On peut faire réellement une grande différence dans un stage lorsqu'on permet au stagiaire, par nos interventions pédagogiques, de planifier à l'avance ses évaluations, qu'on l'accueille chaleureusement pour diminuer le stress relié à la nouveauté du stage et qu'on le laisse prendre la place qui lui revient.

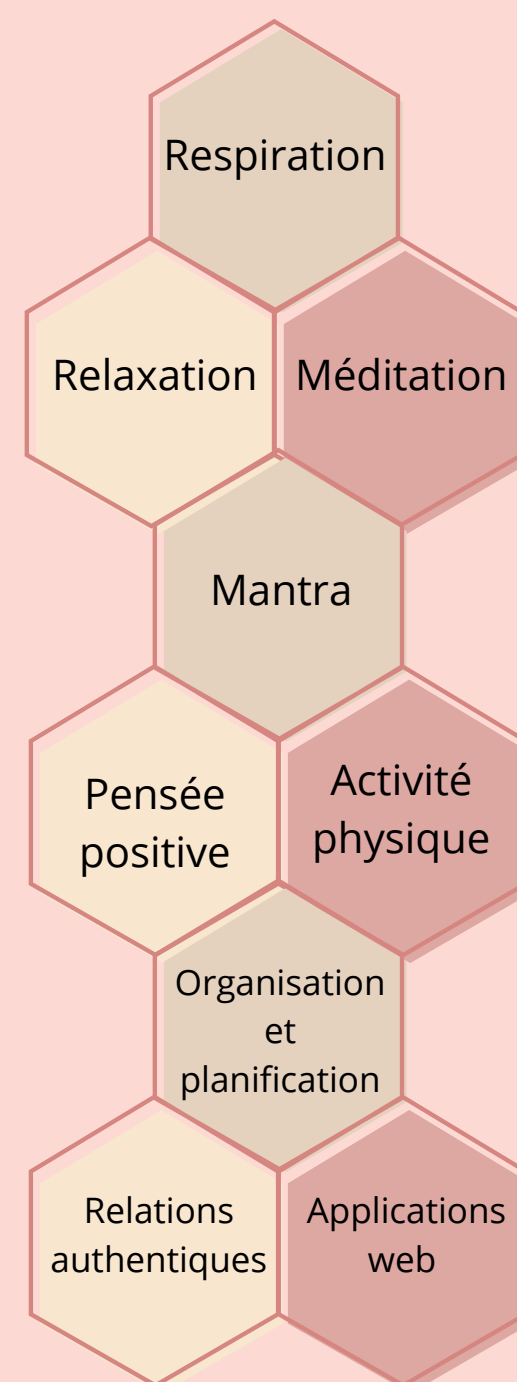
ACCOMPAGNER AVEC BIENVEILLANCE

“La bienveillance se traduit par des gestes et des attitudes qui témoignent de la considération pour l'autre, d'une ouverture à son égard” (Gagnon et Jacques, 2023, p.15). C'est un savoir-être qui démontre de l'empathie et qui favorise le bien-être des étudiants en stage. “Il est démontré que la bienveillance a un effet bénéfique sur le climat scolaire, la motivation et la réussite éducative” (Gouvernement du Québec, 2018, p.3). L'outil développé ici est inspiré des informations contenues dans Gagnon et Jacques (2023, p.15) :



STRATÉGIES D'AUTO-GESTION

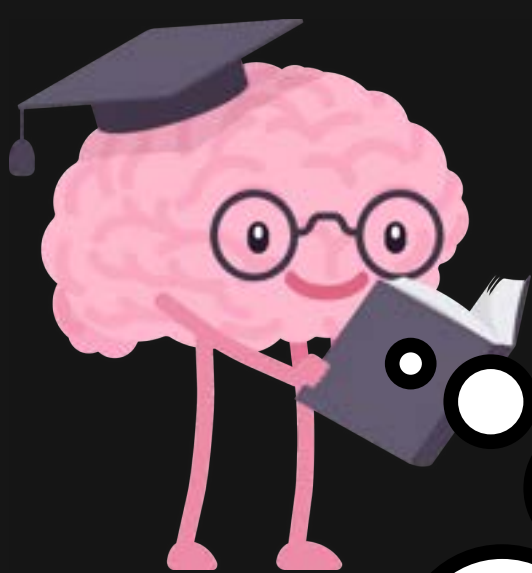
De nombreux trucs et astuces existent en terme de gestion du stress et de l'anxiété et peuvent facilement être mis en place chez la personne étudiante, et ce même dans le cadre des stages. Ils peuvent également favoriser le bien-être de la nouvelle personne enseignante qui débute avec un nouveau groupe / dans un nouveau milieu / au sein d'un nouveau collège et qui souhaiterait les utiliser. Ils sont inspirés des stratégies proposées par Leclerc et Gosselin (2023, p.149 à 152) et celles de Gagnon et Jacques (2023, p.17).



Fiche #7

LE SAVOIR-ÊTRE

Le savoir-être est une notion des plus complexes regroupant de nombreux points primordiaux nécessaire autant chez les personnes étudiantes que superviseures. Plusieurs auteurs se penchent encore sur le concept et tentent de convenir d'une seule et même définition, ce qui n'est toujours pas au point à ce jour. Parmi les définitions disponibles, j'aime beaucoup celle de Bertrand (2017) qui dicte que le savoir-être - ou *soft skills* - se définit comme étant les "qualités (traits de personnalité, préférences comportementales, talents acquis depuis l'enfance) et compétences comportementales (talents acquis par l'expérience et par la formation) qui sont à la fois innées et acquises" (Bertrand, 2017). En contexte d'évaluation de l'atteinte de compétences cliniques relatives aux soins infirmiers, le savoir-être peut être vu comme "un savoir-faire relationnel influencé par un ensemble de variables internes mobilisé pour atteindre un équilibre dans sa relation avec soi et avec l'autre en fonction d'un contexte ou d'une activité" (Beauchamp, 2023, p.221). Ainsi, en connaissance de cause, il devient beaucoup plus facile pour la personne qui supervise des stages d'évaluer les étudiants dans l'atteinte des compétences relatives au savoir-être.



Les savoirs
(connaissances)

Le savoir-faire
(habiletés)

Le savoir-être

Les autres
attributs

La compétence

(Tableau tiré du vidéo de
Beauchamp, 2021)

"Afin d'optimiser la démarche d'accompagnement, la préparation personnelle du superviseur [...] permet d'agir avec cohérence et cohésion, au bénéfice du développement professionnel du stagiaire" (Beauchamp, 2023, p.225).

- Ressources internes
- Croyances / perceptions / métacognition
- capacités, aptitudes, caractéristiques
- qualités personnelles
- Raisonnement clinique et analyse réflexive
- Valeurs, attitudes, émotions (inné)

4 conditions essentielles pour développer le savoir-être: (Beauchamp, 2021)

La personne étudiante doit:

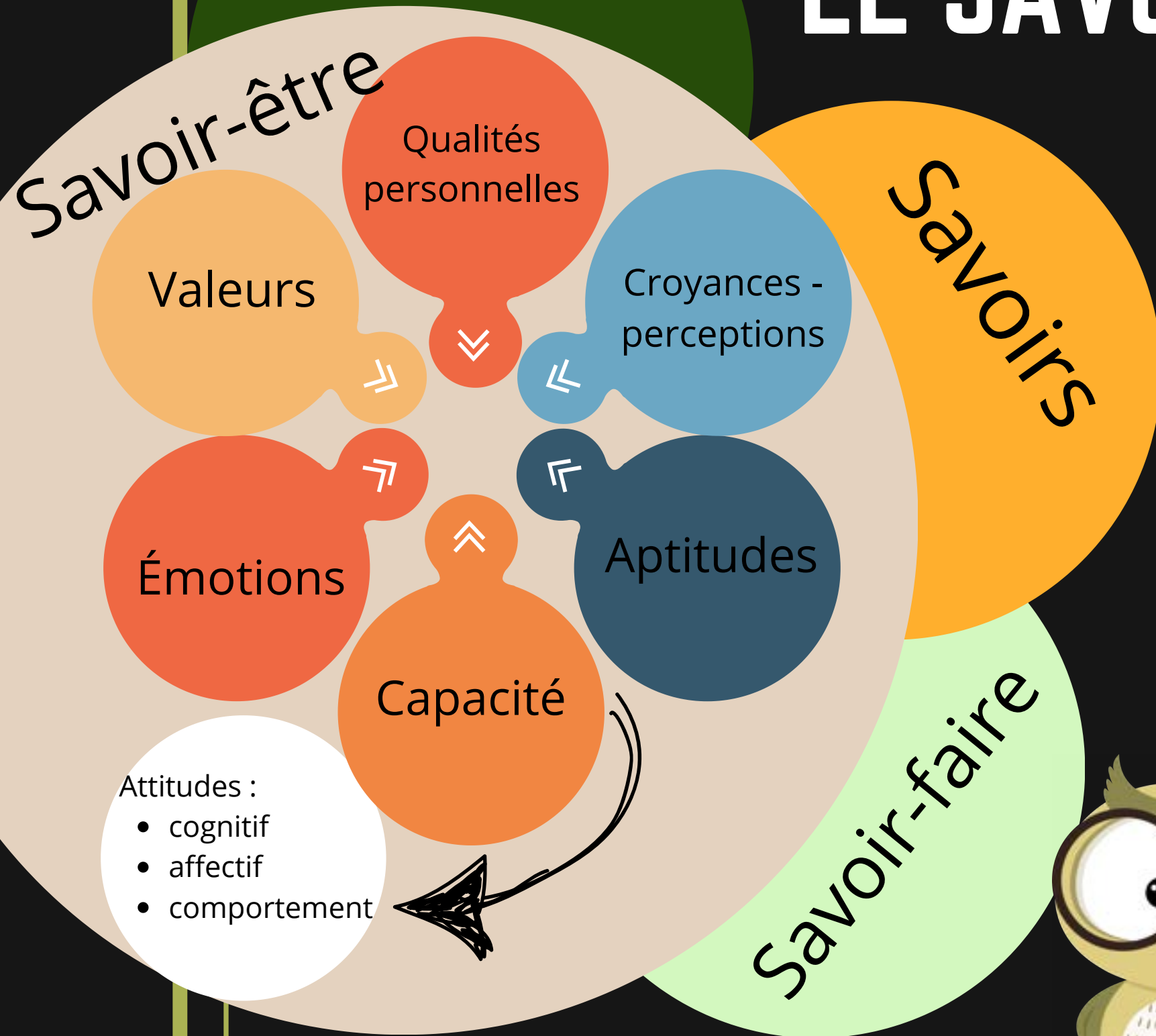
1. Être dans l'action
2. Bénéficier d'un accompagnement
3. Bénéficier de temps
4. S'engager dans une démarche réflexive



Fiche #7 (SUITE)

LE SAVOIR-ÊTRE

Outil inspiré de celui de la vidéo de Beauchamp (2021).



Lorsque l'on porte attention à tout ce qui caractérise les différents savoirs, il devient beaucoup plus évident d'évaluer de manière approfondie une personne stagiaire. Par contre, considérant que la personnalité entre en jeu à ce niveau, l'évaluation du savoir-être ne peut être possible, pour une question éthique (d'où l'importance de faire la distinction entre les contenus).



L'accompagnement pour développer le savoir-être en stage se fait par la préparation du superviseur et l'accompagnement (Beauchamp, 2023, p.225).

"Ce n'est pas le savoir-être qu'on évalue mais la compétence. Celle-ci n'est jamais réellement atteinte. Ce qu'on atteint c'est un seuil prédéterminé. C'est un travail qui nécessite du temps."

-Marie Beauchamp, pH D Éd.
cours du 17 avril 2024 PRF731



Expert

Compé-
tent

Inter-
médiaire

Novice

Inspiré de l'échelle de développement professionnel (Beauchamp, 2021)

FICHE #8

L'accompagnement du stagiaire

La personne superviseure de stage détient un grand rôle lorsque l'accompagnement vient au menu. "Guider, diriger, assister, aider, encourager, discuter, échanger" sont tous des mots désignant l'action d'accompagner (Dionne, Gagnon et Petit, 2021, p.79). Ils permettent de saisir l'importance de la tâche qui nous incombe par la supervision de stage. Les objectifs de l'accompagnement en reviennent à "remédier à une lacune, apporter une solution à un problème ou une situation difficile, faire découvrir de nouvelles manières de faire en tablant les acquis perçus ou de partager une expérience commune tout en tenant compte du niveau de développement des personnes apprenantes" (Dionne, Gagnon et Petit, 2021, p.80).

ACCOMPAGNER, C'EST...

Prendre le temps
d'établir une
relation avec la
personne
étudiante

Choisir
conjointement
un objectif de
savoir-être

Prendre compte
des
manifestations du
savoir-être dans
l'évaluation de la
compétence

Prendre des
décisions pour
supporter
l'apprentissage

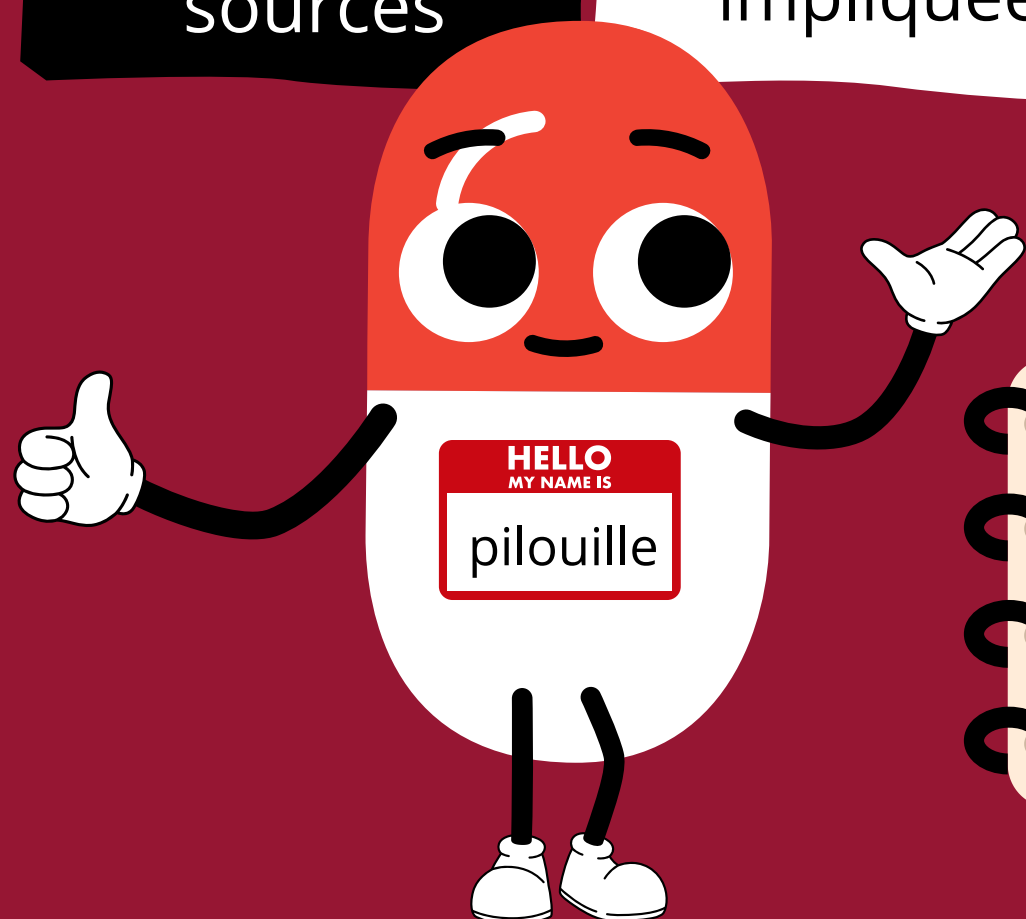
Documenter la
progression à
l'aide de
plusieurs
sources

Interpréter les
sources en
concertation avec
toutes les parties
impliquées

Évaluer la
compétence



(Beauchamp, 2021)

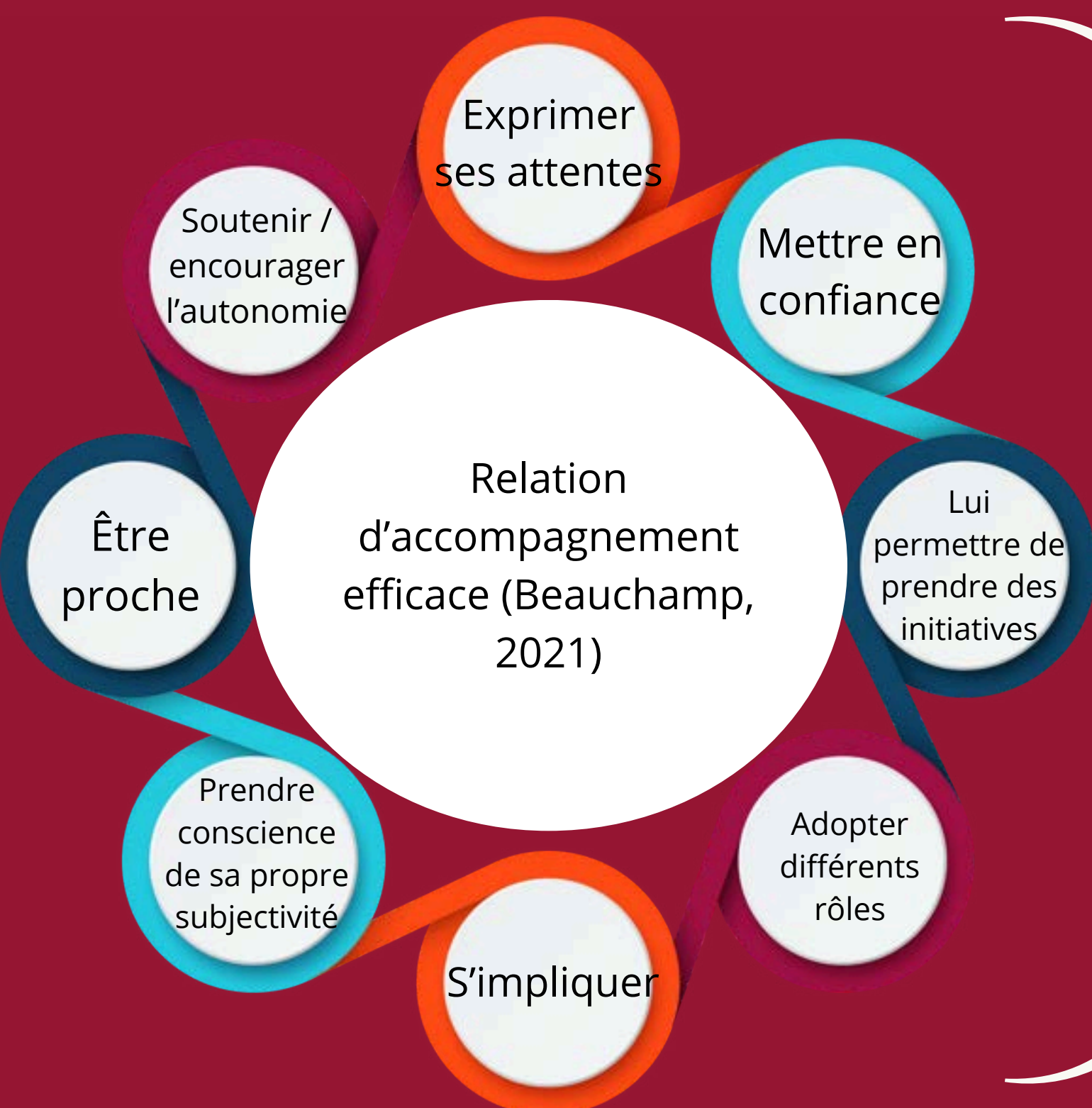


"Le développement du savoir-être [par l'accompagnement du stagiaire, favorise la création] d'une relation permettant le développement de l'autonomie du stagiaire et de son identité professionnelle en consacrant à ces apprentissages le temps nécessaire"

(Beauchamp, 2023, p.229).

FICHE #8

(suite) L'accompagnement du stagiaire



Malgré l'absence de recette miraculeuse en enseignement, il est important de considérer que plusieurs façons d'interagir peuvent s'avérer efficaces pour une même situation. Cet outil permet de regrouper les nombreux éléments qu'impliquent l'accompagnement.

Processus d'accompagnement du stagiaire en 4 étapes (Outil inspiré de Beauchamp, 2023, p.231-232).

1

Le stagiaire doit cibler un objectif de développement du savoir-être qu'il négociera avec son superviseur.
-Le stagiaire a-t'il des éléments à améliorer au niveau du savoir-être?
Êtes-vous d'accord avec ce qu'il a choisi?

2

Tout au long du stage, des traces portant sur la réflexion doivent être présentes et consignées dans un portfolio ou un cahier de stage. Elles peuvent prendre la forme de :

- Exercices réflexifs
- Questionnaires d'appréciation
- Grilles d'observation
- Listes de vérification
- Vidéos commentées

3

Les traces consignées permettent au superviseur de porter un regard sur l'atteinte des objectifs et des compétences dans une visée d'évaluation formative. Pensez à planifier un moment avec l'étudiant pour de la rétroaction

4

En tout temps durant le stage, il peut être décidé de poursuivre le même objectif de développement du savoir-être si les résultats ne sont pas satisfaisants ou de choisir un nouvel objectif en court de route s'il a été atteint.



FICHE



#9

OFFRIR UNE RÉTROACTION EFFICACE



Le concept de rétroaction est directement imbriqué dans la fonction d'évaluation que doit accomplir la personne enseignante à l'occasion du stage. Il existe quatre composantes à l'évaluation soit "l'observation directe ou indirecte des stagiaires, la rétroaction verbale ou écrite donnée au terme d'un travail ou d'une performance, l'évaluation certificative et formative encourageant l'autoévaluation des stagiaires" (Dionne, Gagnon et Petit, 2021, p.86). En approche par compétences en soins infirmiers, l'évaluation sert à diagnostiquer l'atteinte ou non de la compétence clinique qui se définit comme étant "l'action du professionnel lorsqu'il mobilise ses ressources ([connaissances, habiletés, attitudes inhérentes à la profession, jugement clinique]) pour résoudre des situations professionnelles complexes" (Joly, 2013, p.46, cité dans Leclerc et Gosselin, 2023, p. 142). Quatre grandes étapes découlent du processus d'évaluation soit "l'intention, la mesure [à l'aide d'outils], le jugement et la décision" (Leclerc et Gosselin, 2023, p.142). Il est important que les personnes étudiantes reçoivent "des rétroactions constructives, fréquentes et formulées avec tact de la part de leurs superviseurs de stage" (Leclerc et Gosselin, 2023, p.147). Ça permet de réduire le stress relié à l'évaluation faite dans le cadre d'un stage.

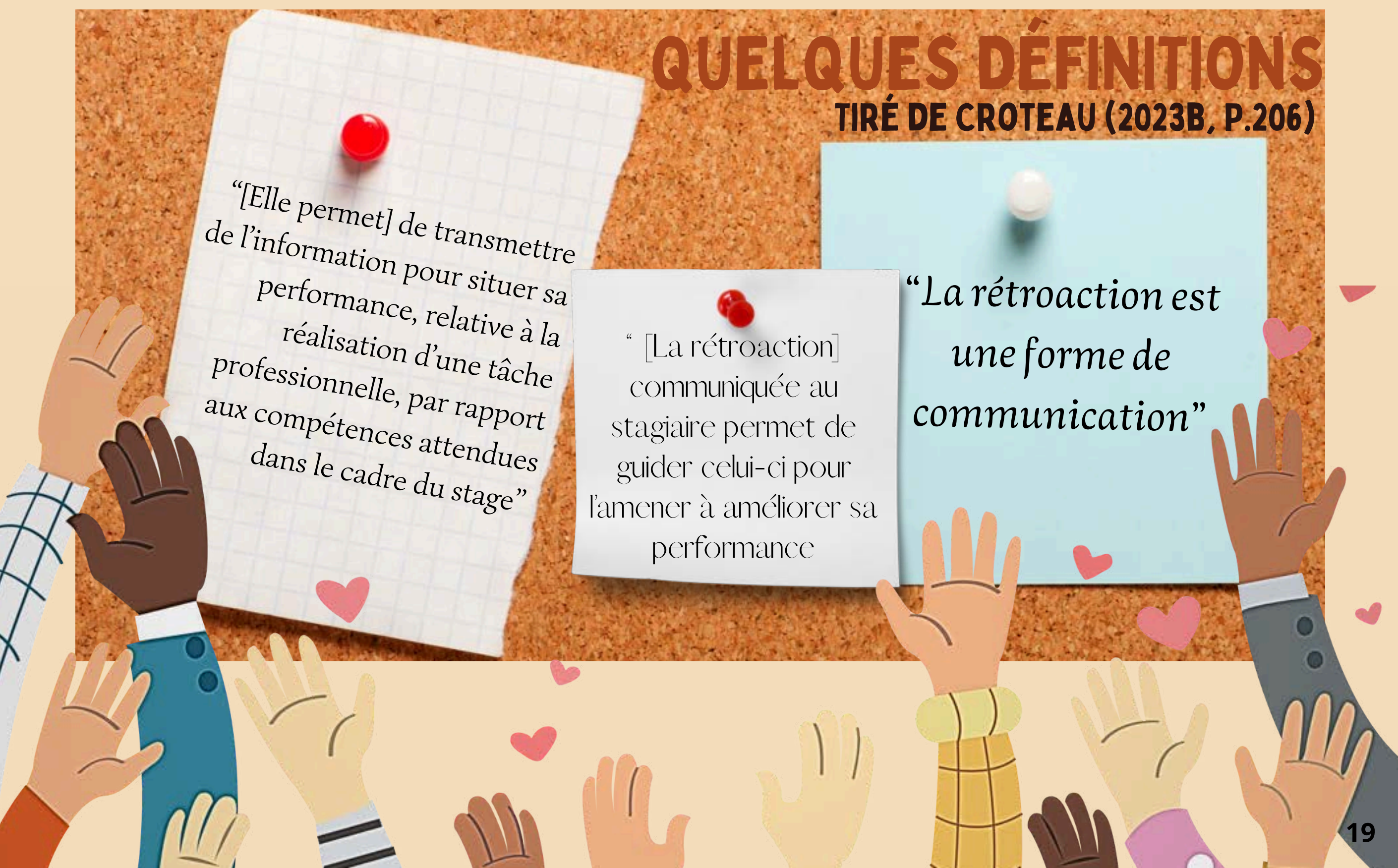
QUELQUES DÉFINITIONS

TIRÉ DE CROTEAU (2023B, P.206)

"[Elle permet] de transmettre de l'information pour situer sa performance, relative à la réalisation d'une tâche professionnelle, par rapport aux compétences attendues dans le cadre du stage"

" [La rétroaction] communiquée au stagiaire permet de guider celui-ci pour l'amener à améliorer sa performance"

"La rétroaction est une forme de communication"





(SUITE) OFFRIR UNE RÉTROACTION EFFICACE

Outil inspiré des informations contenues dans Gosselin (2024) et CNFS (2021).



De nombreuses méthodes existent en terme de rétroaction aux étudiants (ex : méthode sandwich, méthode “demander-dire-demander”). Voici ici l’outil de celle que je préfère et que j’ai testé avec 2 groupes de stage jusqu’à maintenant. Elle est très satisfaisante, et surtout fortement efficace!

La grille de cheminement avec laquelle nous travaillons en soins infirmiers favorise l’utilisation du modèle de Penddleton

À penser :

- Préparer à l’avance tous les points à aborder et en dresser la liste
- Penser aux défis à aborder (à partir des objectifs préalablement choisis par l’étudiant, les grilles d’évaluation, les preuves de rendement consignées jusqu’à maintenant)
- Faire un suivi des éléments abordés
- Permettre à la personne étudiante d’évaluer notre rétroaction et notre manière de l’accompagner
- Lui permettre de choisir l’ordre dans lequel aborder les points de la liste préétablie

MODÈLE DE PENDDLETON

Étapes de la méthode

1 Obtenir le consentement de l’étudiant pour effectuer la rétroaction et convenir d’un moment pour le faire

2 Inviter le stagiaire à décrire la situation et à nommer les premiers éléments positifs de son intervention

But de la méthode : envoyer un message authentique et clair pour la personne stagiaire

4 Demander au stagiaire de nommer des éléments à améliorer

3 Valider et bonifier ses propos

Méthode de rétroaction bidirectionnelle qui amorce un dialogue avec l’étudiant à la fois des points positifs et des points à travailler, tout en suscitant leur l’autoévaluation

5 L’encourager à réfléchir à des stratégies qui pourraient améliorer son rendement

FICHE #10

ET LE BIEN-ÊTRE ENSEIGNANT EN STAGE DANS TOUT ÇA?

RÉFLEXION

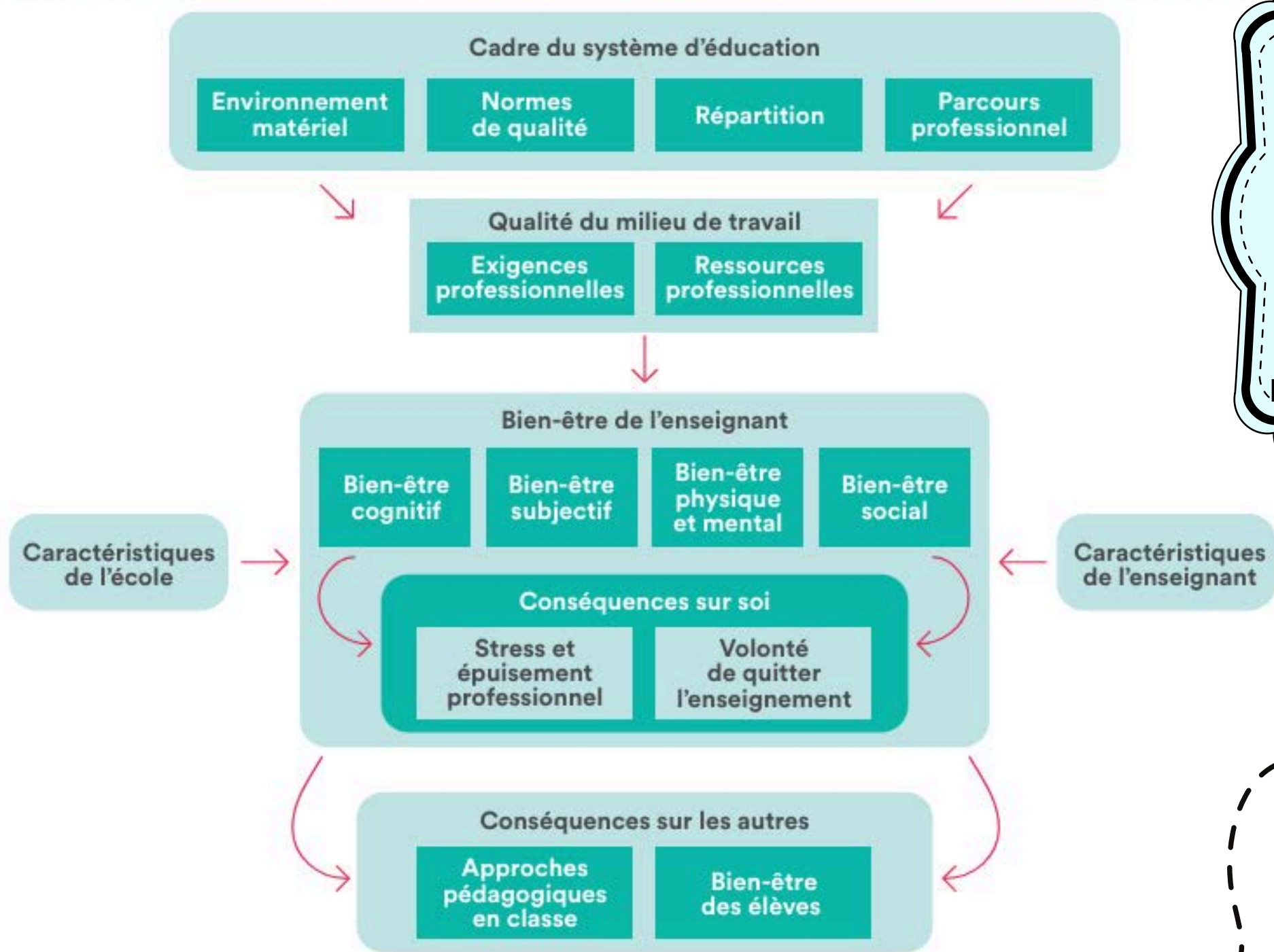
« On parle de pénurie d'enseignants, d'un désintérêt à l'égard de l'enseignement, [...] un taux d'abandon de la profession [...]. On constate également [...] une hausse de la détresse psychologique, souvent associée à la dépression ou à l'anxiété. À tout cela s'ajoute le discours politique mettant en exergue l'importance de l'éducation, qui se bute à une froide réalité où l'État ne semble pas avoir les moyens - ou ne plus avoir le désir - d'être à la hauteur des ambitions éducatives. [...] Cette dichotomie persiste inlassablement, affectant grandement la motivation des enseignants en place qui doivent évoluer dans tout ce manque de congruence entre leurs valeurs et la triste réalité » (Goyette et Martineau, 2020, p.2). Cette même réalité est également partagée dans le milieu de la santé, et surtout en soins infirmiers lorsque l'on aborde les départs massifs vers les agences, les conditions de travail difficiles (temps supplémentaire obligatoire, manque de personnel, quotas exorbitants, et j'en passe), les listes d'attentes qui s'allongent, les déplacements vers d'autres centres... Comment faire pour trouver l'humanité et le sens du *caring* dans tout ça? Bien que la liste semble longue, elle vient précisément prouver l'importance du bien-être lorsqu'il est question d'accompagner et de superviser des stagiaires dans ce milieu qui rejoint ces deux réalités.

FICHE #10

(SUITE) ET LE BIEN-ÊTRE ENSEIGNANT
EN STAGE DANS TOUT ÇA?

Figure 1 (Source : Vlasie, 2021, p.3).

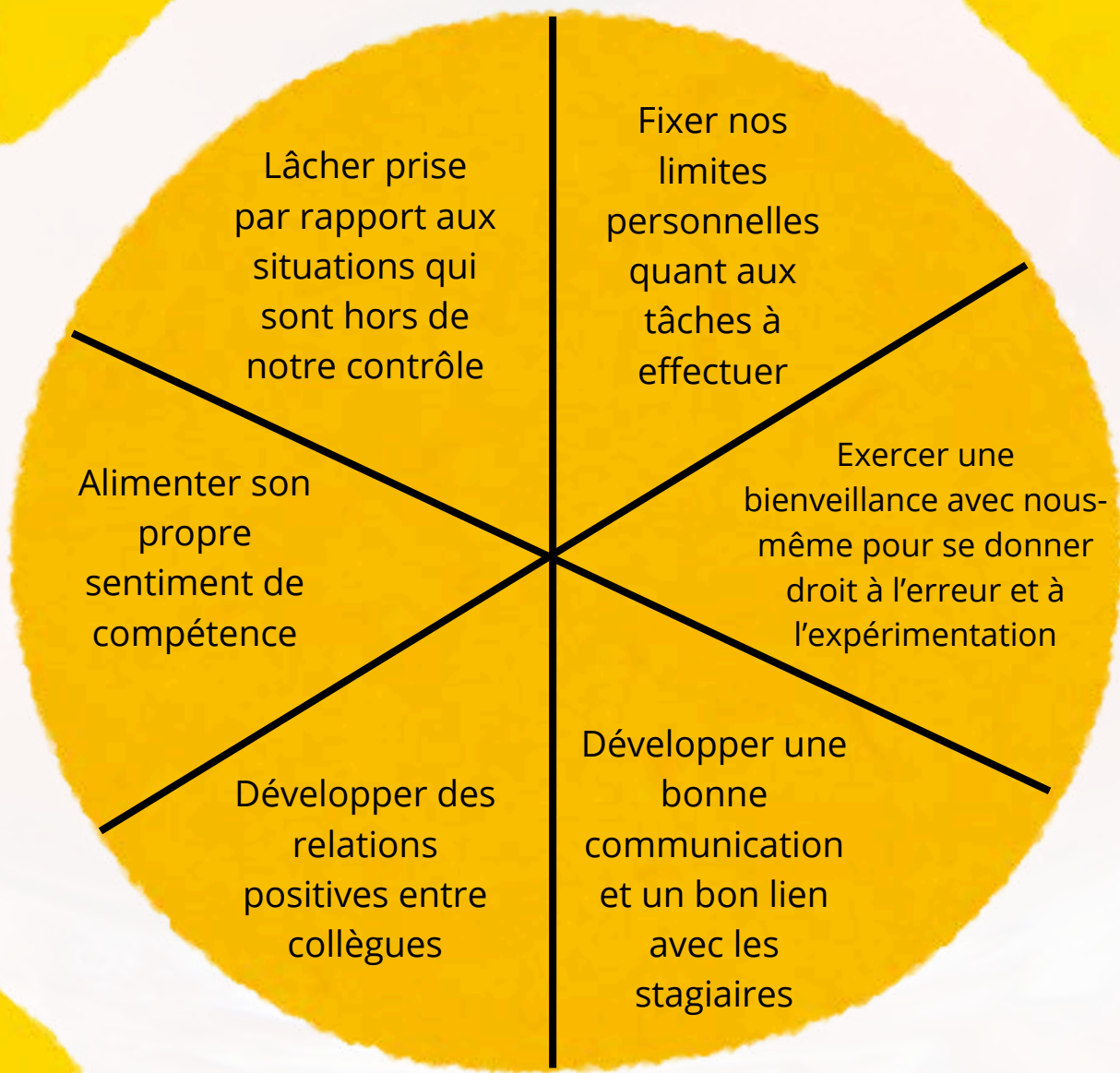
Cadre conceptuel du bien-être professionnel du personnel enseignant



Ce cadre conceptuel permet de bien visualiser à quel point notre bien-être enseignant peut avoir des répercussions autour de nous, allant même jusqu'à affecter la personne étudiante.

PETIT OUTIL SYMPATHIQUE À LA CAUSE DU BIEN-ÊTRE DE LA PERSONNE SUPERVISEURE DE STAGE

Outil inspiré des informations contenues dans Goyette (2020, p.95-96).



En conclusion

Même s'il n'existe pas de recette parfaite en enseignement, j'espère de tout cœur que ces 10 ingrédients pour un cocktail parfait en supervision de stage en soins infirmiers vous auront permis d'enrichir vos méninges!



RÉFÉRENCES

- Beauchamp, M. (2021). *Évaluer pour développer le savoir-être*. [Vidéo]. Association Québécoise de Pédagogie Collégiale. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=KQ0cKVI_VZw&t=1041s]. (Consulté le 24 avril 2024).
- Beauchamp, M. (2023). Accompagner pour développer et évaluer le savoir-être en stage. Dans R. Gosselin et J. Lefebvre (dir.). *La supervision de stage au collégial. Accompagner et évaluer le développement des compétences attendues chez les stagiaires*. (p.219-236). Les Presses de l'Université du Québec.
- Beauchamp, M. et Gosselin, R. (2019). *La gestion du stress chez les stagiaires*. SEM 705 : Séminaire de développement professionnel V. [Notes de cours]. (3 p.). Université de Sherbrooke – secteur Performa. Moodle. [<http://www.usherbrooke.ca/moodle>]. (Consulté le 24 avril 2024).
- Bertrand, L. (2017). *Comprendre les soft-skills* [Vidéo]. YouTube. [<https://www.youtube.com/watch?v=ZfHQeCwWLi8>]. (Consulté le 24 avril 2024).
- Bolduc, A., Paquette, J. et Leclerc, B.-S. (2021). *Fiche pratique sur les modes de supervision de stage*. (25 p.). Montréal : RUISSS de l'Université de Montréal. [https://ruiss.s.umontreal.ca/wp-content/uploads/sites/61/2021/04/RUISSS-fiche_comite_enseignement_modes_supervision_stage_avril2021.pdf]. (Consulté le 21 avril 2024).
- Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité au travail (CNESST). (2021). *Protection des stagiaires en milieu de travail*. [<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/conditions-travail/statuts-particuliers/stages-stagiaires/stagiaires>]. (Consulté le 23 avril 2024).
- Consortium National de Formation en Santé (CNFS) - Volet Université d'Ottawa. (2018). *L'art de superviser des stagiaires (formation de base) : Bâtir un climat de confiance*. (7 p.). Dirigé par Santé Canada. [https://cnfs.ca/wp-content/uploads/2018/01/CNFS_Fiche_R%C3%A9sum%C3%A9_10_Climat-de-confiance_R05.pdf]. (Consulté le 24 avril 2024).
- Consortium National de Formation en Santé (CNFS) - Volet Université d'Ottawa. (2021). *Formuler sa rétroaction de manière efficace*. [Vidéo]. YouTube. [<https://www.youtube.com/watch?v=tjRm4W-nmbM&t=228s>]. (Consulté le 25 avril 2024).
- Croteau, I. (2023a). Le développement des compétences des superviseurs de stage clinique. Dans R. Gosselin et J. Lefebvre (dir.). *La supervision de stage au collégial. Accompagner et évaluer le développement des compétences attendues chez les stagiaires*. (p.109-121). Les Presses de l'Université du Québec.
- Croteau, I. (2023b). La rétroaction en stage. Dans R. Gosselin et J. Lefebvre (dir.). *La supervision de stage au collégial. Accompagner et évaluer le développement des compétences attendues chez les stagiaires*. (p.205-217). Les Presses de l'Université du Québec.
- Dionne, L., Gagnon, C. et Petit, M. (2021). Élaboration d'un cadre d'analyse de pratiques de supervision de stage en enseignement - Formation et pratiques d'enseignement en question. *Revue des HEP et institutions assimilées de Suisse romande et du Tessin*. (27). p.75-94.
- Fournier, V. (2023). Module B – Personne stagiaire. Dans M. Beauchamp & M. Petit (Dir.), *Sherpa + : S'informer pour accompagner des stagiaires. Recueil de fiches synthèses pour les personnes superviseuses de stage*. (p. 4-6). Ministère de l'Enseignement supérieur / secteur Performa de l'Université de Sherbrooke.

(SUITE)

- Gagnon, M. et S. Jacques. (2023). Module E – Bien-être des stagiaires. Dans M. Beauchamp & M. Petit (Dir.), *Sherpa + : S’informer pour accompagner des stagiaires. Recueil de fiches synthèses pour les personnes superviseuses de stage.* (p. 13-15). Ministère de l’Enseignement supérieur / secteur Performa de l’Université de Sherbrooke.
- Gosselin, R. (2024). *PRF731 : Supervision en milieu de stage. Module 2 – Rétroaction efficace.* Sherbrooke : Université de Sherbrooke. [Moodle]. [<http://www.usherbrooke.ca/moodle>]. (Consulté le 25 avril 2024).
- Gosselin R. et J. Lefebvre. (2023). Les fonctions et les modèles de la supervision de stage. Dans R. Gosselin et J. Lefebvre (dir.). *La supervision de stage au collégial. Accompagner et évaluer le développement des compétences attendues chez les stagiaires.* (p.9-27). Les Presses de l’Université du Québec.
- Gouvernement du Québec. (2018). *L’adulte comme modèle de bienveillance à l’école.* (22 p.). Ministère de l’Éducation et de l’Enseignement Supérieur. [[Ajouter des lignes dans le corps du texte](#)]. (Consulté le 24 avril 2024).
- Gouvernement du Québec. (2024a). *Loi sur les infirmières et les infirmiers.* (12p.) Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité Sociale. [<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/pdf/lc/I-8.pdf>]. (Consulté le 21 avril 2024).
- Gouvernement du Québec. (2024b). *Loi sur la santé et la sécurité du travail.* (78 p.). Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité Sociale. [<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/pdf/lc/S-2.1.pdf>]. (Consulté le 23 avril 2024).
- Goyette, N. (2020). Favoriser le bien-être des enseignants novices : Un moyen de rétention lors de l’insertion professionnelle? *Formation et profession*, 28(3), p.94-96. [<https://www.erudit.org/fr/revues/fp/2020-v28-n3-fp06251/1080094ar.pdf>]. (Consulté le 25 avril 2024).
- Goyette, N. et S. Martineau. (2020). *Le bien-être en enseignement : Tensions entre espoirs et déceptions.* (232p.). Collection Éducation-Recherche. Presses de l’Université du Québec.
- Hovington, S. (2023). Module D – Accueil des stagiaires. Dans M. Beauchamp & M. Petit (Dir.), *Sherpa + : S’informer pour accompagner des stagiaires. Recueil de fiches synthèses pour les personnes superviseuses de stage.* (p. 10-12). Ministère de l’Enseignement supérieur / secteur Performa de l’Université de Sherbrooke.
- Laporte, A. (2023). Module A - Stage. Dans M. Beauchamp & M. Petit (Dir.), *Sherpa + : S’informer pour accompagner des stagiaires. Recueil de fiches synthèses pour les personnes superviseuses de stage.* (p. 1-3). Ministère de l’Enseignement supérieur / secteur Performa de l’Université de Sherbrooke.
- Leclaire, S. et S. Lupien. (2018). Le stress et ses enjeux dans le milieu scolaire. Dans N. Rousseau & G. Espinosa (dir.), *Le bien-être à l’école : Enjeux et stratégies gagnantes.* (p. 221-239). Les Presses de l’Université du Québec.
- Leclerc K. et Gosselin R. (2023). L’évaluation des compétences des stagiaires. Dans R. Gosselin et J. Lefebvre (dir.). *La supervision de stage au collégial. Accompagner et évaluer le développement des compétences attendues chez les stagiaires.* (p.139-156). Les Presses de l’Université du Québec.
- Lefebvre, H. (2023). Préambule. Dans R. Gosselin et J. Lefebvre (dir.). *La supervision de stage au collégial. Accompagner et évaluer le développement des compétences attendues chez les stagiaires.* (p.VII-VIII). Les Presses de l’Université du Québec.
- Vlasie, D. (2021). *Santé et bien-être du personnel enseignant : Portrait de la situation et pistes de solutions.* Études et recherches. (47p.). Québec : Conseil supérieur de l’éducation.