

Objectifs et indicateurs de compétence de <i>savoir-être</i>	Insuffisant	Passable	Bien	Excellent
1. Respect de soi et des autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifeste une écoute active empreinte d'empathie et de chaleur humaine (être dans son cœur). ▪ A une opinion exempte de jugements, de préjugés ▪ Respecte les règles d'éthique de la profession ▪ Respecte la confidentialité 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				
2. Intégrité et imputabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respecte les lois, les règlements, etc. ▪ Admet ses erreurs et déploie les moyens nécessaires pour se réajuster ▪ A une cohérence entre ses propos et ses actions 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				
3. Maîtrise de soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Garde son calme dans toutes situations, n'agit pas par impulsion ▪ Adopte un ton de voix et un débit approprié à la situation ▪ Adopte un langage approprié, exempt d'impolitesse 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				
4. Rigueur et discipline	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenue (tenue vestimentaire, cheveux attachés, ...) ▪ Maintien (posture) 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				
5. Discernement et jugement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse une situation de manière objective : départage opinions, faits, jugements ▪ Adapte l'action à la problématique, à l'analyse et à l'évolution de la situation ▪ Motive ses décisions ▪ Respecte le mandat de son milieu de travail et celui des partenaires 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				

6. Ouverture d'esprit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Est curieux face au point de vue de l'autre (écoute active) ▪ Considère l'opinion de l'autre ▪ Démonstre de l'ouverture d'esprit et fait des compromis 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				
7. Collaboration et coopération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaille avec son partenaire de manière solidaire et en contribuant au travail de l'équipe par ses idées et ses efforts 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				
8. Autonomie et initiative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Indicateurs :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prend sa place, s'affirme ▪ Participe activement dans la résolution et la gestion des conflits; propose des idées, fait des suggestions 				
Justification : manifestations concrètes lors de l'intervention				